

„Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden“

Mit der richtigen Gesprächstechnik zum Erfolg!



Verständnislos, fordernd oder auch provokativ – wie kann man da ruhig bleiben oder gar eine Lösung finden? Schaffen Sie den Spagat zwischen wirtschaftlicher Abhängigkeit und dem zügigen Erreichen eigener Gesprächsziele. Erlernen und üben Sie professionelle Techniken der Gesprächsführung für ein konstruktives Ergebnis. Das spart Zeit und Nerven!

Inhalt:

- Verbale/nonverbale Kommunikation → positive Haltung und Freundlichkeit als Ausgangsbasis
- Stärken Sie Ihre innere Haltung: Die Macht der eigenen Gedanken
- Haben Sie einen Plan! Was machen Sie wenn?
- Kommunikationstechniken - Emotional oder rational?
 - Sender-Empfänger-Modell
 - Ich-Botschaften
- Paul Watzlawick: Man kann nicht nicht kommunizieren
- 7 Tipps für die erfolgreiche Kommunikation
- Ihre Fälle aus dem Alltag – Lösungen für die Umsetzung

Leitung: Sabine Neuwirth

Methodik: Visualisierung durch Power Point Präsentation, Gruppenarbeit, Diskussion, Perspektivenwechsel

Preis: € 129,00 (zzgl. 19% MwSt. = € 153,51) pro Person, incl. Snack, Getränke, Handout

Ihre Referentin:



Sabine Neuwirth

ist Expertin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung. Die Inhalte ihrer Seminare gestaltet sie orientiert am Alltag der TeilnehmerInnen. Sie sind kompetent, kurzweilig und auf rasche positive Wirkungen ausgerichtet. Im regen Austausch mit den TeilnehmerInnen erhält jedes Seminar seine passende, ganz eigene, Qualität im Hinblick auf das gemeinsame Ziel: In der Gruppe oder auch beim Einzelcoaching Strategien zur Verbesserung und letztlich Optimierung der aktuellen Situation zu entwickeln und einzuüben.

Freuen Sie sich auf eine erfrischende Trainerin, die auch Ihre Potenziale noch mehr zur Entfaltung bringt!

Extra Termine auch in Ihrer
Praxis möglich! Bitte wählen
Sie 089-39 29 59 66

ANMELDUNG

„Erfolgreiche Kommunikation mit (schwierigen) Kunden“

[] 08.11.2024, 13-17 Uhr, Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

Anmeldedaten:

Name Praxis: _____

Abteilung _____

Adresse , Straße, PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

Handynummer privat : _____ (nur für den Notfall)

Email: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat pro Person netto € 129,00 plus 19% MwSt. (= brutto € 153,51). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminarbeginn eine Rechnung, diese gilt bezahlt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von VetCoaching München finden Sie auf unserer Homepage.

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben,
per E-Mail an: Info@VetCoaching-Muenchen.de
Onlineanmeldung über die Website auch möglich.**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von VetCoaching München an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminarinformationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ort, Datum, verbindliche Unterschrift TeilnehmerIn

Stempel der Praxis

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!